

## **Datenschutzhinweise für Kunden**

Wir, die FLAMME Sägen und Werkzeug GmbH, Weichselstr. 1, 36043 Fulda, Tel. +49 661 9477-0; E-Mail: shop@flammesaegen.de, möchten Ihnen nachstehend erklären, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Bei Fragen zum Datenschutz steht Ihnen unser Datenschutzbeauftragter unter flamme-saegen@dsb-moers.de gerne zur Verfügung. Weitere Kontaktdaten finden Sie unter [www.dsb-moers.de](http://www.dsb-moers.de).

### ***Zweck der Datenverarbeitung***

Zweck der Datenverarbeitung ist die Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung auf Basis Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Aufrechterhaltung unserer Geschäftsbeziehungen. Dabei verarbeiten wir nachstehende Datenkategorien: Zahlungsdaten; Funktionsbezeichnung; Name, Adressdaten, Kontaktdaten (einschl. Telefon-, Fax- und E-Mail-Daten), Vertragsdaten, Bonitätsdaten, Betreuungsinformationen einschl. Kundenentwicklung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse, Statistikdaten, Reklamationsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten, Geburtsdatum.

### ***Kategorien von Empfängern***

Wir setzen im Rahmen der Erbringung der Leistung für spezielle Bereiche gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Dienstleistungsunternehmen ein, für welche der Zugriff auf personenbezogene Daten nicht ausgeschlossen werden kann. Diese Kategorien von Empfängern sind: IT-Dienstleistungsunternehmen, verbundene Unternehmen, Dienstleistungsunternehmen zur Datenvernichtung und externe Berater. Eine Weitergabe an Behörden erfolgt ausschließlich bei Vorliegen vorrangiger Rechtsvorschriften. Sofern eine Übermittlung von Daten in Drittstaaten zu Verarbeitungszwecken erfolgt, geschieht dies ausschließlich unter den Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO.

### ***Sanktionslistenabgleich***

Wir sind gesetzlich verpflichtet, einen Sanktionslistenabgleich durchzuführen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. EG Nr. 881/2002, Nr. 753/2011 und Nr. 2580/2001. Zu diesem Zweck werden Ihre Kontaktdaten zum Abgleich gegen die Sanktionslisten an eine gesondert zur Verschwiegenheit und auf Datenschutz verpflichtete Stelle übermittelt. Ihre Daten werden hierbei nur für den Zweck des Sanktionslistenabgleichs verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

### ***Dauer der Speicherung und Löschung von Daten***

Ihre Daten werden für die Dauer der Vertragsdurchführung gespeichert; nach Ende des Vertragsverhältnisses sind wir verpflichtet, die steuerrelevanten Unterlagen für 10 Jahre nach Jahresabschluss und Kalenderjahrende aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht.

### ***Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und Datenübertragbarkeit***

Sie können jederzeit Ihr Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung von Daten wahrnehmen. Kontaktieren Sie uns einfach auf den oben beschriebenen Wegen. Sofern Sie eine Datenlöschung wünschen, wir aber noch gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind, wird der Zugriff auf Ihre Daten eingeschränkt (gesperrt). Gleiches gilt bei einem Widerspruch. Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit können Sie wahrnehmen, soweit die technischen Möglichkeiten beim Empfänger und bei uns zur Verfügung stehen.

### ***Beschwerderecht***

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde einzureichen.

### ***Bereitstellungspflicht***

Ohne korrekte Angaben von Ihnen ist ein Vertragsabschluss nicht möglich.